

## Politique de confidentialité

d'AZ Direct AG, Lorzenparkstrasse 10, 6330 Cham, août 2023

### 1. Quelles informations trouverez-vous dans notre politique de confidentialité?

La politique de confidentialité d'AZ Direct donne des informations sur le traitement, la finalité et l'origine des données personnelles. Nous distinguons trois domaines principaux:

1. lors de la visite de l'un de nos sites Web (points 2 et suivants)
2. pour le compte du client et lors de l'attribution de la commande (points 3 et suivants)
3. pour AZ Data World (points 4 et suivants)

### 2. Protection des données sur le site Web d'AZ Direct AG

AZ Direct AG attache une grande importance à la protection des données personnelles et s'engage à respecter la loi fédérale sur la protection des données (LPD), la loi révisée sur la protection des données (révLPD) et son ordonnance (OLPD) pour toutes les activités sur le Web et le traitement des données relatives à des personnes et à des entreprises.

La présente politique de confidentialité vous informe sur la manière dont AZ Direct AG gère les informations collectées lors de votre visite sur le site Web d'AZ Direct AG.

En utilisant le site Web d'AZ Direct AG, vous déclarez accepter ces dispositions.

#### 2.1 Collecte et traitement des données personnelles

Les données personnelles sont des informations sur l'identité des visiteurs, telles que le nom, l'adresse électronique ou l'adresse postale. Les données personnelles ne sont enregistrées que si elles sont mises à disposition par le visiteur lui-même, par exemple lors de l'abonnement à la newsletter ou lors de demandes d'offre via le formulaire de contact.

#### 2.2 Finalité de la collecte et du traitement des données personnelles et transmission à des tiers

Les données reçues servent à la prise de contact/communication en cas de demandes diverses ou à la fourniture du service souhaité.

Les données personnelles ne sont pas transmises à des tiers. Elles sont incluses dans notre système de gestion de la relation client (CRM) lorsque :

- il existe un intérêt légitime à ce qu'une entreprise et, au sein de celle-ci, la personne responsable du marketing s'intéressent à nos services;

- une offre est demandée;
- une commande est passée;
- une personne s'inscrit à notre newsletter.

#### 2.3 Collecte et traitement d'informations supplémentaires

Lorsque vous visitez l'un de nos sites Web – [az-direct.ch](http://az-direct.ch), [az-fundraising.ch](http://az-fundraising.ch) ou [shop.az-direct.ch](http://shop.az-direct.ch) – nos serveurs enregistrent temporairement chaque accès dans un fichier journal. Il s'agit d'informations à caractère non personnel telles que :

- l'adresse IP de l'ordinateur à l'origine de la demande,
- la date et l'heure de l'accès,
- le nom et l'URL du fichier consulté,
- le site Web à partir duquel l'accès a été effectué,
- le système d'exploitation de votre ordinateur et le navigateur que vous utilisez,
- le pays à partir duquel vous avez eu accès au site.

#### 2.4 Finalité de la collecte et du traitement d'informations supplémentaires et transmission à des tiers

Les informations mentionnées précédemment (par exemple l'adresse IP, la date et l'heure de l'accès, etc.) sont analysées de manière anonyme afin d'améliorer en permanence l'attractivité, le contenu et la fonctionnalité des sites Web. Aucune autre utilisation ou divulgation des données collectées automatiquement n'a lieu.

#### 2.5 Cookies et autres

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur votre ordinateur. Ils sont utilisés pour obtenir des informations sur l'utilisation du site Web d'AZ Direct AG. Ils permettent de reconnaître votre PC lors de votre prochaine visite sur le site. Les cookies ne contiennent pas de données personnelles, ce qui garantit la protection de votre vie privée.

Les cookies sont automatiquement acceptés en fonction des paramètres utilisés par votre navigateur Internet. Vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur Internet à tout moment et utiliser le site Web d'AZ Direct AG sans aucune restriction, même sans cookies.

#### Google Analytics / Google Ads

Le site Web d'AZ Direct AG utilise Google Analytics de Google Inc. (« Google ») comme service d'analyse Web. Google

Analytics utilise également des cookies pour l'exécution de ses services. Les informations collectées sur l'utilisation de ce site Web (y compris votre adresse IP) sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Google utilise ces informations pour évaluer l'utilisation du site Web, pour établir des rapports sur les activités du site Web et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Web et d'Internet.

Google transfère ces informations à des tiers si vous y avez consenti, si cela est nécessaire pour des raisons juridiques ou si le traitement est effectué par d'autres organismes.

Le suivi des conversions Google Ads utilise également un cookie pour déterminer la performance. Il est stocké sur votre ordinateur jusqu'à 30 jours après que vous avez cliqué sur une annonce Google Ads. Les informations sont limitées au nombre total d'utilisateurs qui ont d'abord cliqué sur une annonce, puis ont été redirigés vers une page avec une balise de suivi des conversions. Cependant, elles ne contiennent aucune information permettant d'identifier personnellement les utilisateurs. Vous pouvez empêcher l'installation des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence.

En utilisant le site Web d'AZ Direct AG, vous consentez expressément à la collecte et au traitement des données vous concernant par Google de la manière et aux fins décrites ci-dessus. Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Google, rendez-vous sur le site [policies.google.com/privacy?hl=de](https://policies.google.com/privacy?hl=de)

### HubSpot

Notre site utilise HubSpot, un logiciel de HubSpot Inc., États-Unis. Nous utilisons ce logiciel dans le marketing dit «entrant». Il nous aide, entre autres, à mieux coordonner et optimiser notre stratégie marketing grâce à des analyses statistiques et à l'évaluation du comportement des utilisateurs enregistré. Des cookies sont utilisés (voir ci-dessus). Vous pouvez à tout moment empêcher l'enregistrement des cookies en configurant votre navigateur en conséquence ou supprimer les cookies déjà enregistrés.

Pour stocker les données de la version HubSpot que nous utilisons, HubSpot utilise un hébergement régional des données au sein de l'UE. La politique d'hébergement régional des données HubSpot correspondante est disponible à l'adresse [legal.hubspot.com/hubspot-regional-data-hosting-policy](https://legal.hubspot.com/hubspot-regional-data-hosting-policy) Pour plus d'informations, consultez les conditions d'utilisation et la politique de confidentialité de HubSpot Inc. à l'adresse [hubspot.com/terms-of-service](https://hubspot.com/terms-of-service) et à l'adresse [hubspot.com/privacy-policy](https://hubspot.com/privacy-policy). Toutes les informations que nous collectons sont soumises à la présente politique de confidentialité. HubSpot est soumis au TRUSTe's Privacy

Seal et au U.S. - EU Safe Harbor Framework et U.S. - Swiss Safe Harbor Framework. Coordonnées : HubSpot, 2nd Floor 30 North Wall Quay, Dublin 1, Irlande, téléphone: +353 1 5187500.

### Liens

La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux sites Web tiers auxquels vous accédez via des liens qui vous éloignent de nos sites Web (p. ex. Facebook, LinkedIn, Xing, X (Twitter), etc.) Nous vous encourageons à lire la politique de confidentialité de chaque site tiers pour obtenir des informations sur la collecte et le traitement des données.

## 3. Collecte et traitement des données personnelles pour le compte du client

AZ Direct offre aux annonceurs divers services de gestion des données. La présente politique de confidentialité vous informe sur la manière dont AZ Direct AG traite les adresses personnelles des clients lors de l'utilisation de services de gestion des données.

### 3.1 Quelles données sont traitées et/ou collectées?

Lorsque le client passe une commande, ses données de communication sont enregistrées dans notre système de gestion de la relation client (CRM).

Dans le cadre de l'exécution de la commande, aucune donnée personnelle n'est collectée, mais les adresses personnelles du client sont nettoyées, gérées, enrichies et/ou analysées pour le compte du client.

### 3.2 À quelles fins les données sont-elles traitées et/ou collectées?

Les finalités du traitement des adresses des clients peuvent être les suivantes:

- Comparaison des données et traitement des adresses pour le publipostage
- Enrichissement des adresses des clients avec des données de caractéristiques telles que l'âge, le sexe, le revenu statistique, etc.
- Analyses à des fins de marketing telles que l'analyse de la clientèle, la segmentation de la clientèle, l'analyse du contexte géographique, etc.
- Vérification de la délivrabilité (ces données sont temporairement transmises à la Poste Suisse SA pour vérification)

### 3.3 D'où proviennent ces données?

Il s'agit exclusivement de données de nos clients.

### 3.4 Sur quelle base les données sont-elles traitées?

Le traitement des données s'effectue exclusivement conformément au mandat du client.

### 3.5 Existe-t-il des traitements de données par des tiers en Suisse et/ou à l'étranger?

Les données client sont stockées temporairement chez AZ Direct AG pour l'exécution de la commande et sont supprimées après l'exécution de la commande. Il n'y a pas de transfert à des tiers. La vérification de la délivrabilité constitue une exception. Ces données seront temporairement transmises à la Poste Suisse SA pour examen.

## 4. Collecte et traitement des données personnelles pour AZ Data World

AZ Direct AG est un interlocuteur pour les annonceurs qui souhaitent exploiter leurs prestations de vente et de marketing avec des succès mesurables. Dans notre base de données «AZ Data World», nous collectons et gérons des données provenant de sources publiques et de sociétés partenaires.

La collecte des données est annoncée au PFPDT (Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence). Nous respectons bien entendu les dispositions de la loi fédérale contre la concurrence déloyale (LCD) et, en tant que membre de l'Association suisse de marketing par le dialogue (AMD), son code d'honneur.

Sur notre page d'accueil «[FAQ pour les consommateurs](#)» à l'adresse [az-direct.ch/faq-fuer-konsumentinnen/](http://az-direct.ch/faq-fuer-konsumentinnen/), les consommateurs intéressés trouveront des réponses (en allemand) aux questions les plus fréquemment posées concernant nos données et notre protection des données.

### 4.1 Quelles données sont traitées et/ou collectées?

AZ Data World Consumer contient des adresses et des informations non sensibles provenant de particuliers, principalement:

- les données d'adresses (par exemple civilité, prénom, nom, adresse)
- les coordonnées (p. ex. langue, numéro de téléphone, e-mail)
- les données historiques (par exemple, source de l'adresse, adresses de résidence antérieures)
- les blocages publicitaires connus par canal (inscription d'une astérisque dans l'annuaire téléphonique, liste de Robinson)
- les données régionales (par exemple, région linguistique)
- la taille du ménage, le nombre d'enfants, le fait qu'il s'agisse d'une résidence principale ou secondaire

- les données socio-démographiques telles que la profession, la classe d'âge, le pouvoir d'achat statistique
- les données sur l'appartenance probable à un segment particulier de style de consommateur de Roper de CCA, la probabilité de don
- les informations sur la commune, le district ou le canton, par exemple rural/urbain, taille de la commune, niveau d'imposition de la commune
- les informations de base sur le bâtiment, telles que les coordonnées géographiques, le nombre d'étages, le nombre d'appartements, l'âge du bâtiment
- les informations marketing sur le bâtiment telles que la densité des autocollants «Pas de publicité», le volume de livraison pour la publicité non adressée

AZ Data World Business comprend des adresses et des informations non sensibles provenant d'entreprises, principalement:

- les coordonnées: l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse électronique, la langue
- les informations sur l'entreprise telles que: le secteur d'activité, la taille, l'âge
- les informations sur les décideurs, telles que: la fonction, le titre, la civilité, le prénom, le nom
- les mandats de conseil d'administration liés à l'entreprise peuvent être partiellement associés à une adresse privée

### 4.2 À quelles fins les données sont-elles collectées et traitées?

AZ Direct AG exploite la base de données «AZ Data World» pour une mise sur le marché à des fins commerciales. L'accent est mis sur ce que l'on appelle le marketing direct ou le marketing de dialogue. Cela signifie que nos données permettent aux entreprises de s'adresser à leurs clients de la manière la plus précise et la plus personnelle possible - que ce soit par courrier, courrier électronique ou téléphone. Outre le marketing direct proprement dit, nous soutenons nos clients dans leur stratégie publicitaire par bannières publicitaires (publicités d'affichage) et via les réseaux sociaux, ainsi que dans l'analyse d'adresses et la maintenance d'adresses.

### 4.3 D'où proviennent ces données?

Les données qu'AZ recueille proviennent de répertoires de données publics, tels que l'annuaire téléphonique ou le registre du commerce, sont achetées auprès d'autres fournisseurs de données ou proviennent de participations à des concours.

Les données collectées sont: l'adresse postale de l'entreprise et des personnes – y compris la date de naissance si

possible – ainsi que d’autres données de communication telles que le numéro de téléphone ou l’adresse électronique.

#### 4.4 Existe-t-il des traitements de données par des tiers en Suisse et/ou à l’étranger?

Dans le cadre de nos traitements de données et des finalités correspondantes, nous transmettons également des données personnelles à des tiers en Suisse et à l’étranger. Il s’agit notamment d’entreprises publicitaires, de sous-traitants tels que Lettershops ainsi que de prestataires de services dans le secteur du marketing de dialogue. Il s’agit essentiellement des catégories suivantes:

- Entreprises de vente par correspondance et de marketing direct
- Organisations à but non lucratif
- Entreprises de télécommunications
- Banques / Assurances / Entreprises de services

Les données personnelles que nous traitons peuvent être partagées avec des agences de renseignements économiques en Suisse (par ex. CRIF AG), qui peuvent traiter ces données à des fins de vérification de l’identité et de la solvabilité.

Au sein d’AZ Direct, les services ayant accès aux données personnelles sont ceux qui en ont besoin pour remplir nos obligations contractuelles et légales.

Les sous-traitants que nous mandatons (par ex. Lettershops, centres de calcul) interviennent conformément à nos instructions. Nos sous-traitants n’ont accès aux données que dans la mesure et pour la durée nécessaires à la prestation des services.

### 5. Sécurité des données

Un système de sécurité de l’information complet, basé sur les risques et amélioré en permanence, a été mis en place chez AZ Direct SA, avec des responsables spécialement désignés à cet effet.

Étant donné qu’AZ Direct AG traite des données personnelles pour elle-même et pour le compte d’autres personnes, des mesures techniques et organisationnelles ont été prises afin de prévenir les risques de perte de données, de modification involontaire et de divulgation non souhaitée en ce qui concerne les données personnelles traitées.

### 6. Droits des personnes concernées

Les personnes concernées ont les droits suivants vis-à-vis de nous concernant les données personnelles enregistrées à leur sujet:

- Droit d’accès
- Droit de rectification ou d’effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d’opposition au traitement
- Droit à la portabilité des données

Pour plus d’informations sur vos droits, visitez le site: FAQ pour les consommateurs à l’adresse [az-direct.ch/faq-fuer-konsumentinnen/](http://az-direct.ch/faq-fuer-konsumentinnen/) (en allemand)

### 7. Contact

Vous pouvez nous contacter à l’adresse électronique [datenschutz@az-direct.ch](mailto:datenschutz@az-direct.ch) aux fins susmentionnées. Dans le cadre du traitement de vos demandes, nous exigeons généralement un justificatif d’identité. Si vous avez des questions concernant la protection des données sur notre site Web ainsi que, de manière générale, sur les traitements de données que nous effectuons, si vous souhaitez demander des renseignements ou la suppression de vos données et si vous avez des questions concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez nous envoyer votre demande à l’adresse suivante:

AZ Direct AG  
Délégué à la protection des données  
Lorzenparkstrasse 10  
6330 Cham  
[datenschutz@az-direct.ch](mailto:datenschutz@az-direct.ch)

Les demandes sont traitées et font l’objet d’une réponse sans frais dans le délai de 30 jours prescrit par la loi.